

**Huisartspraktijk Ketelaar**

Adres

Merijntje Gijzenstraat 3c
4906 EA Oosterhout

Telefoonnummer
0162-458589

**Ons team**

Mw. M.H. Ketelaar

huisarts

Mw. S.H. Land

huisarts

Nicole Buckers - Vorst

Assistente

Nadia van der Pluijm – van den Broek

Assistente

Marcolette Oomen

Praktijkondersteuner somatiek

Annemarie de Feij

Praktijkondersteuner GGZ

Anneke Stoop

Praktijkondersteuner GGZ

**Openingstijden**

Maandag 08.00 – 17.00

Dinsdag 08.00 – 17.00

Woensdag 08.00 – 17.00

Donderdag 08.00 – 17.00

Vrijdag 08.00 – 17.00

*Overleg 10.00 – 10.30*

*Pauze 12.30 – 13.00*

**Spreekuur**

We werken alleen volgens afspraak. U kunt de afspraken tussen 08.00 en 10.00 altijd maken, via de assistente, de website of MijnGezondheid.net. Voor alle afspraken na 10.00 dient u op de dag zelf te bellen voor een afspraak.

Voor één afspraak wordt 10 minuten gereserveerd, waarbij één klacht besproken kan worden. Soms is er meer tijd nodig voor één klacht of zijn er meerdere klachten, dan kan de assistente extra tijd reserveren. Zij zal u daarom vragen naar de reden van uw komst. Als u zelf denkt meer tijd nodig te hebben, overleg dit dan met de assistente.

Dokter Ketelaar heeft spreekuur op:

Maandag

Dinsdag

Woensdag

Vrijdag

Dokter Land heeft spreekuur op:

Maandag

Donderdag

**Visites**

Indien het voor u niet mogelijk is om naar de praktijk te komen, dan kan de huisarts u thuis bezoeken. Wij verzoeken u dan vóór 10.00 een visite aan te vragen. De huisarts rijdt visites tussen 13.00 en 14.00.

In de praktijk hebben we betere onderzoeks- en behandelmogelijkheden dan thuis, daarom vragen we u als het ook maar enigszins kan, om op het spreekuur te komen.

**Telefonische afspraak**

Het is mogelijk een telefonische afspraak te maken via de assistente. Uitslagen kunt u ook altijd opvragen bij de assistente

**Assistente**

De assistente regelt het reilen en zeilen van de praktijk. Ze plant het spreekuur, bespreekt uitslagen en verzorgt herhaalrecepten.

U kunt bij de assistente terecht voor medische handelingen, zoals oren uitspuiten, het geven van injecties, urineonderzoek, het maken van uitstrijkjes, het verwijderen van hechtingen, het meten van de bloeddruk en het aanstippen van wratten.

**Uitslagen**

Voor uitslagen kunt u in elk geval na twee dagen bellen. De uitslag wordt eerst door de huisarts beoordeeld en daarna kan de assistente dit met u bespreken. Zo nodig belt de huisarts u hier zelf over terug.

**Waarneming**

Buiten de openingstijden van de praktijk kunt u in de avond,- nacht- en weekenduren voor spoedeisende medische hulp terecht bij

Huisartsenpost Oosterhout

Pasteurlaan 9a

4901 DH Oosterhout

0162-435000

Indien de praktijk gesloten is door vakantie zal dit van tevoren kenbaar worden gemaakt op onze website. De waarnemende praktijken kunt u tevens terugvinden op de website en terug horen op het telefoonbandje.

**Prikpost**

Op maandag t/m vrijdag kunt u van 7.30 - 17.00 terecht in het eerstelijns gezondheidscentrum op Pasteurlaan 9b te Oosterhout voor bloedafname.

**Herhaalrecepten**

Herhaalrecepten kunt altijd bestellen via Mijngezondheid.net of via de assistente.

**MijnGezondheid.net**

Er is de mogelijkheid gebruik te maken van MijnGezondheid.net (MGN), waarbij u inzage heeft in een deel van uw medische dossier, onderzoeksuitslagen kunt inzien, afspraken kunt maken, herhaalrecepten kunt bestellen en vragen kunt stellen aan de assistente en huisarts.

Er is ook een app beschikbaar; MedGemak. Als u hier meer over wilt weten, neem dan contact op met de assistente of kijk op onze website.

**Klachtenregeling**

Als u niet geheel tevreden bent over de praktijk of onze medewerkers, horen we het graag van u terug. We leren graag hoe we onze zorgverlening kunnen verbeteren. We hebben een klachtenregeling; vraag ernaar bij de assistente.

**Website**

Kijk voor meer informatie over de praktijk op:

www.huisartspraktijkketelaar.nl



We staan graag als team voor u klaar!

M.H. Ketelaar, S.H. Land, Nicole, Nadia, Marcolette, Annemarie en Anneke